

GWARANCJA JAKOŚCI

1. Na podstawie niniejszej umowy gwarancyjnej LEON Witas Sp. J. zwana dalej również Gwarantem udziela gwarancji jakości nabytego towaru.
2. Niniejsza gwarancja udzielana jest wyłącznie na Produkty zakupione i w okresie gwarancyjnym użytkowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. LEON udziela gwarancji na następujące Produkty lub ich części w następujących okresach:
 - a. 10 lat na konstrukcje, elementy/części aluminiowe,
 - b. 2 lata na pozostałe elementy/części.
4. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu towaru.
5. LEON gwarantuje trwałość materiałów użytych do wytworzenia Produktów oraz sprawne funkcjonowanie Produktów. Gwarancja obejmuje swym zakresem wyłącznie wady fizyczne Produktów powstałe z przyczyn w nich tkwiących, tj. powstałe w efekcie użycia przez LEON wadliwego materiału bądź też wynikłe z błędów konstrukcyjnych lub wadliwego wytworzenia Produktu, za które winę ponosi LEON.
6. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem (w przypadku montażu innego niż montaż dokonywany przez podmiot, za który odpowiedzialny jest Gwarant) z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zamontowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu.
7. Zgłoszenie wady powinno nastąpić bezzwłocznie po jej ujawnieniu.
8. Zgłoszenie wady powinno nastąpić w formie pisemnej wraz z pisemnym opisem uszkodzeń na protokole reklamacyjnym na adres firmy LEON lub mailowo na adres: reklamacje@leon.eu wraz z dowodem zakupu reklamowanego produktu (paragon/faktura). Protokół reklamacyjny dostępny jest na stronie www.leon.eu
9. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
10. W przypadku stwierdzenia wad w okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do ich nieodpłatnego usunięcia poprzez naprawę lub wymianę wyrobu na nowy, jeśli ujawniły się wady, których nie można usunąć poprzez naprawę.
11. Decyzję o naprawie lub wymianie Gwarant podejmuje do 14 dni po dokonaniu oględzin wyrobu u Klienta lub w siedzibie LEON, bądź też we wskazanym wyżej terminie poinformuje Uprawnionego o odmowie uznania jego roszczenia oraz o przyczynach, które leżały u podstaw odmowy.
12. Jeżeli charakter wad pozwala na ich usunięcie w warunkach nie fabrycznych, naprawy dokonuje się na miejscu u Kupującego.
13. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
14. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych:
 - a. montażem niezgodnym z instrukcją montażu lub zasadami sztuki budowlanej,
 - b. przeróbkami, naprawami i wadami mechanicznymi niezawinionymi przez producenta,
 - c. niewłaściwą eksploatacją,
 - d. niewłaściwym przechowywaniem,
 - e. zamalowaniami, zanieczyszczeniami, czyszczeniem szorstkimi lub żrącymi środkami chemicznymi,
 - f. niestosowaniem się do instrukcji montażu i obsługi,
 - g. używaniem produktu w celach niezgodnych z jego przeznaczeniem,
 - h. naturalnym zużyciem eksploatacyjnym wyrobu.
 - i. W przypadku skrzydeł drzwiowych gwarancja nie obejmuje również zróżnicowania tonacji kolorystycznej wyrobów wynikającej z naturalnej właściwości zastosowanych materiałów (drewno, kleina, szkło, itp.) jak również przebarwień i uszkodzeń spowodowanych nadmierną wilgotnością w pomieszczeniach.
15. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu lub będące wynikiem niemożności jego użytkowania, w tym również za utratę zysków, poniesione straty oraz inne szkody powypadkowe lub wynikowe. Producent nie odpowiada także za roszczenia wysuwane przez użytkownika w stosunku do osób trzecich.
16. Udzielenie Gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa, w tym z tytułu rękojmi za wady towaru. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość wykonanych usług na zasadach określonych w obowiązujących przepisach polskiego prawa, w szczególności na podstawie Kodeksu Cywilnego.

Adres do zgłoszeń reklamacyjnych:
Leon Witas Spółka Jawna
ul. Dąbrowska 205, 42-504 Będzin
tel.: +48 32 718 00 53, fax.: +48 32 750 06 60
e-mail: reklamacje@leon.eu, www.leon.eu