

GWARANCJA JAKOŚCI

Uwaga! Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z instrukcją oraz warunkami gwarancji.

1. Na podstawie niniejszej umowy gwarancyjnej LEON WITAS Sp. z o.o. zwana dalej również Gwarantem udziela gwarancji jakości na swoje produkty pod warunkiem, że zostaną one zamontowane zgodnie z instrukcją montażu, będą transportowane i przechowywane zgodnie z zasadami wg instrukcji dot. skrzydeł oraz użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. W wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych pośredniczą Regionalni Kierownicy Sprzedaży LEON WITAS Sp. z o.o.
2. Niniejsza gwarancja udzielana jest na Produkty zakupione i w okresie gwarancyjnym użytkowane na terenie RP.
3. LEON udziela gwarancji na następujące Produkty lub ich części w następujących okresach:
 - 10 lat na konstrukcje (profile aluminiowe),
 - 2 lata na pozostałe elementy/części.
4. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu towaru.
5. LEON gwarantuje trwałość materiałów użytych do wytworzenia Produktów oraz sprawne funkcjonowanie Produktów. Gwarancja obejmuje swym zakresem wyłącznie wady fizyczne Produktów powstałe z przyczyn w nich tkwiących, tj. powstałe w efekcie użycia przez LEON wadliwego materiału bądź też wynikię z błędów konstrukcyjnych lub wadliwego wytworzenia Produktu, za które winę ponosi LEON.
6. Klient ma obowiązek sprawdzić zgodność wymiarów otrzymanej ościeżnicy/skrzydła przed rozpoczęciem montażu.
7. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem (w przypadku montażu innego niż montaż dokonywany przez podmiot, za który odpowiedzialny jest Gwarant) z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zamontowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu.
8. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać niezwłocznie po ujawnieniu się wad.
9. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić w formie pisemnej na Protokole Reklamacyjnym na adres firmy LEON, faksem lub mailowo na adres: reklamacje@leon.eu. Protokół reklamacyjny jest dostępny na stronie www.leon.eu/dokumenty.
10. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis wad, ich dokumentację fotograficzną oraz dowód zakupu reklamowanego produktu (paragon/faktura).
11. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
12. W przypadku stwierdzenia wad w okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do ich nieodpłatnego usunięcia poprzez naprawę lub wymianę wyrobu na nowy, jeśli ujawniły się wady, których nie można usunąć poprzez naprawę.
13. Decyzję o naprawie lub wymianie Gwarant podejmuje do 14 dni po dokonaniu oględzin wyrobu u Klienta lub w siedzibie LEON, bądź też we wskazanym wyżej terminie poinformuje Uprawnionego o odmowie uznania jego roszczenia oraz o przyczynach, które leżały u podstaw odmowy.
14. Jeżeli charakter wad pozwala na ich usunięcie w warunkach nie fabrycznych, naprawy dokonuje się na miejscu u Kupującego.
15. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
16. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - dokonania jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy,
 - samodzielnego obłożenia skrzydła przez klienta (zastosowanie skrzydła o masie przekraczającej nośność zawiasów powoduje również utratę gwarancji na zawiasy),
 - skrzydeł pocienionych na życzenie klienta więcej niż 4-5 mm (powyżej głębokości zawiasów),
 - pokrycia powierzchni skrzydła do malowania materiałem innym niż farba ścienna lub tapeta (w przypadku skrzydeł wypełnionych „plastrem miodu” i płytą MDF tylko farba ścienna),
 - naruszenia konstrukcji wyrobu,
 - zdjęcia tabliczki znamionowej z wyrobów certyfikowanych,
 - zniszczenia lub zagubienia karty gwarancyjnej,
 - dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną.

17. Gwarancją nie są objęte:

- mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzebrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów (skrzydła należy przechowywać w pozycji poziomej),
- w przypadku skrzydeł drzwiowych gwarancja nie obejmuje zróżnicowania tonacji kolorystycznej wyrobów wynikającej z naturalnej właściwości zastosowanych materiałów (drewno, okleina, szkło, itp.) jak również przebarwień i uszkodzeń spowodowanych nadmierną wilgotnością w pomieszczeniach,
- wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub pianką; czyszczenia gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
- uszkodzenia powłoki lakierniczej i laminowanej powstałe w wyniku oklejenia wyrobu taśmami samoprzylepnymi,
- wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego, montażu niezgodnego z instrukcją montażu lub zasadami sztuki budowlanej,
- wadliwe działanie wyrobu, będące skutkiem zdarzeń losowych niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.),
- braki ilościowe elementów i akcesoriów możliwych do stwierdzenia przy odbiorze,
- powierzchnie malowane proszkowo w wykonaniu podkładowym oraz powierzchnie malowane proszkowo w wykonaniu ostatecznym, gdy zostały one przemalowane samodzielnie przez Kupującego,
- naturalne zużycie eksploatacyjne wyrobu,
- czynności związane z pielęgnacją, konserwacją wyrobu oraz regulacjami akcesoriów,
- uszkodzenia produktu powstałe na skutek wykorzystywania podczas montażu środków chemicznych o odczynie innym niż neutralny.

18. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu lub będące wynikiem niemożności jego użytkowania, w tym również za utratę zysków, poniesione straty oraz inne szkody powypadkowe lub wynikowe. Producent nie odpowiada także za roszczenia wysuwane przez użytkownika w stosunku do osób trzecich.

19. Udzielenie Gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa, w tym z tytułu rękojmi za wady towaru. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość wykonanych usług na zasadach określonych w obowiązujących przepisach polskiego prawa, w szczególności na podstawie Kodeksu Cywilnego.

Adres do zgłoszeń reklamacyjnych:
Leon Witas Sp. z o.o.
ul. Dąbrowska 205, 42-504 Będzin
tel.: +48 32 718 00 53, fax.: +48 32 750 06 60
e-mail: reklamacje@leon.eu, www.leon.eu

W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do gwarancji administratorem danych jest LEON WITAS Sp. z o.o. (Gwarant) z siedzibą w Będzinie, ul. Dąbrowska 205. Dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich nie podanie może uniemożliwić skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

KARTA GWARANCYJNA NR ...

Nazwa produktu:

Nr dowodu zakupu:

Data zakupu:

pieczęć i podpis sprzedawcy

Data montażu:

pieczęć i podpis firmy montującej

Ewidencja napraw

Data przyjęcia	Data naprawy	Zakres naprawy	Pieczęć i podpis