

GWARANCJA JAKOŚCI

Uwaga! Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z instrukcją oraz warunkami gwarancji.

1. Na podstawie niniejszej umowy gwarancyjnej LEON WITAS Sp. j. zwana dalej również Gwarantem udziela gwarancji jakości nabytego towaru. W wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych pośredniczą Regionalni Kierownicy Sprzedaży LEON WITAS Sp.j.
2. Niniejsza gwarancja udzielana jest na Produkty zakupione i w okresie gwarancyjnym użytkowane na terenie RP.
3. LEON udziela gwarancji na następujące Produkty lub ich części w następujących okresach:
 - 10 lat na konstrukcje (profile aluminiowe),
 - 2 lata na pozostałe elementy/części.
4. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu towaru.
5. LEON gwarantuje trwałość materiałów użytych do wytworzenia Produktów oraz sprawne funkcjonowanie Produktów. Gwarancja obejmuje swym zakresem wyłącznie wady fizyczne Produktów powstałe z przyczyn w nich tkwiących, tj. powstałe w efekcie użycia przez LEON wadliwego materiału bądź też wynikiłe z błędów konstrukcyjnych lub wadliwego wytworzenia Produktu, za które winę ponosi LEON.
6. Klient ma obowiązek sprawdzić zgodność wymiarów otrzymanej ościeżnicy/skrzydła przed rozpoczęciem montażu.
7. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem (w przypadku montażu innego niż montaż dokonywany przez podmiot, za który odpowiedzialny jest Gwarant) z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zamontowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu.
8. Zgłoszenie wady powinno nastąpić bezzwłocznie po jej ujawnieniu.
9. Zgłoszenie wady powinno nastąpić w formie pisemnej wraz z pisemnym opisem uszkodzeń na protokole reklamacyjnym na adres firmy LEON lub mailowo na adres: reklamacje@leon.eu wraz z dowodem zakupu reklamowanego produktu (paragon/faktura). Protokół reklamacyjny dostępny jest na stronie www.leon.eu.
10. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie najkrótszym terminie.
11. W przypadku stwierdzenia wad w okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do ich nieodpłatnego usunięcia poprzez naprawę lub wymianę wyrobu na nowy, jeśli ujawniły się wady, których nie można usunąć poprzez naprawę.
12. Decyzję o naprawie lub wymianie Gwarant podejmuje do 14 dni po dokonaniu oględzin wyrobu u Klienta lub w siedzibie LEON, bądź też we wskazanym wyżej terminie poinformuje Uprawnionego o odmowie uznania jego roszczenia oraz o przyczynach, które leżały u podstaw odmowy.
13. Jeżeli charakter wad pozwala na ich usunięcie w warunkach nie fabrycznych, naprawy dokonuje się na miejscu u Kupującego.
14. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
15. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - dokonania jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy,
 - samodzielnego obłożenia skrzydła przez klienta (zastosowanie skrzydła o masie przekraczającej nośność zawiasów powoduje również utratę gwarancji na zawiasy),
 - skrzydeł pocienionych na życzenie klienta więcej niż 4-5 mm (powyżej głębokości zawiasów),
 - naruszenia konstrukcji wyrobu,
 - zdjęć tabliczki znamionowej z wyrobów certyfikowanych,
 - zniszczenia lub zagubienia karty gwarancyjnej,
 - dokonania wpisu w karcie gwarancyjnej przez osobę nieupoważnioną.
16. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych:
 - montażem niezgodnym z instrukcją montażu lub zasadami sztuki budowlanej,
 - przeróbkami, naprawami i wadami mechanicznymi niezawinionymi przez producenta,

- niewłaściwą eksploatacją,
 - niewłaściwym transportem, składowaniem i przechowywaniem,
 - zamalowaniami, zanieczyszczeniami, czyszczeniem szorstkimi lub żrącymi środkami chemicznymi, oklejaniem wyrobu taśmą samoprzylepną,
 - naturalnym zużyciem eksploatacyjnym wyrobu.
17. Gwarancją nie są objęte:
- w przypadku skrzydeł drzwiowych gwarancja nie obejmuje zróżnicowania tonacji kolorystycznej wyrobów wynikającej z naturalnej właściwości zastosowanych materiałów (drewno, okleina, szkło, itp.) jak również przebarwień i uszkodzeń spowodowanych nadmierną wilgotnością w pomieszczeniach,
 - montaż wyrobu,
 - wadliwe działanie wyrobu, będące skutkiem zdarzeń losowych niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.),
 - braki ilościowe elementów i akcesoriów możliwych do stwierdzenia przy odbiorze,
 - powierzchnie malowane proszkowo w wykonaniu podkładowym oraz powierzchnie malowane proszkowo w wykonaniu ostatecznym, gdy zostały one przemalowane samodzielnie przez Kupującego.
18. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku użytkowania produktu lub będące wynikiem niemożności jego użytkowania, w tym również za utratę zysków, poniesione straty oraz inne szkody powypadkowe lub wynikowe. Producent nie odpowiada także za roszczenia wysuwane przez użytkownika w stosunku do osób trzecich.
19. Udzielenie Gwarancji nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa, w tym z tytułu rękojmi za wady towaru. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość wykonanych usług na zasadach określonych w obowiązujących przepisach polskiego prawa, w szczególności na podstawie Kodeksu Cywilnego.

Adres do zgłoszeń reklamacyjnych:
Leon Witas Sp.j.
ul. Dąbrowska 205, 42-504 Będzin
tel.: +48 32 718 00 53, fax.: +48 32 750 06 60
e-mail: reklamacje@leon.eu, www.leon.eu

W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do gwarancji administratorem danych jest LEON WITAS Sp.j. (Gwarant) z siedzibą w Będzinie, ul. Dąbrowska 205. Dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich nie podanie może uniemożliwić skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

KARTA GWARANCYJNA NR ...

Nazwa produktu:

Nr dowodu zakupu:

Data zakupu:

pieczęć i podpis sprzedawcy

Data montażu:

pieczęć i podpis firmy montującej

Ewidencja napraw

Data przyjęcia	Data naprawy	Zakres naprawy	Pieczęć i podpis